

# 对高校家庭经济困难学生资助工作的思考

黄建龙<sup>1</sup>,陈 雯<sup>2</sup>

(1. 南京邮电大学 学生处, 江苏南京 210046  
2. 南京邮电大学 传媒与艺术学院, 江苏南京 210046)

**摘要:**高校家庭经济困难学生资助工作是当前高校学生工作的重要组成部分。从高校家庭经济困难学生资助工作的现状入手,分析当前高校资助工作中存在的问题,提出科学、合理地做好家庭经济困难学生的认定工作,深入完善国家助学贷款体系,加大勤工俭学力度、扩大资助范围,加强对家庭经济困难学生的思想政治教育、心理健康教育和感恩教育,健全资助工作的考评机制和跟踪机制的建议,以更好地实现资助政策的资助目标和教育功能。

**关键词:**高校;家庭经济困难学生;资助工作

中图分类号:G467.8

文献标识码:A

文章编号:1673-5420(2009)03-0075-04

党中央、国务院历来高度重视对家庭经济困难学生的资助工作。2007年5月国务院发布了《关于建立健全普通本科高校、高等职业学校和中等职业学校家庭经济困难学生资助政策体系的意见》,决定从2007年秋季学期开学起,进一步建立健全我国高校和中等职业学校家庭经济困难学生资助政策体系,进一步为解决家庭经济困难学生学业以及生活提出指导性意见,同时进一步加大对家庭经济困难学生的资助力度和资助范围。这是党中央、国务院总揽全局、高瞻远瞩,根据新形势新任务的要求,及时做出的一项造福当代、惠及子孙、影响深远的重大决策,是继农村义务教育经费保障机制改革之后,促进教育公平的又一件民生实事,是构建社会主义和谐社会,保证教育事业持续协调健康发展的重要举措,是落实科教兴国战略,为建设创新型国家提供人才支撑的具体措施。

如何更好地落实新资助政策体系,确保资助资源公平、公开、公正、合理的分配,是我们每一个教育工作者,特别是资助工作者应该深入思考的问题。

## 一、高校家庭经济困难学生资助工作的现状

目前,我国高校普遍构建了以“奖、贷、助、补、

减”为主体的学生资助体系。这是高校基于保证教育机会的平等和社会的稳定,培养国家需要的各类人才等目的而建立起来的一整套帮贫助学体系。

### 1. 奖学金

“奖”既有政府设立的国家助学奖学金、优秀学生奖学金、专业奖学金、定向奖学金、研究生奖学金,也有学校自行设立的各种奖学金,还有社会企事业单位或个人在学校设立的各种专项奖学金,这是我国高等学校传统的激励和资助学生的方式。

### 2. 助学贷款

“贷”主要有国家助学贷款、生源地信用助学贷款和高校无息贷款三种形式,这是资助高校家庭经济困难学生的有效途径。目前影响面最大和实施最多的是国家助学贷款和生源地信用助学贷款。

### 3. 勤工助学

“助”是指高校组织学生参加校内的助教、助研、助管、实验室、校办产业的生产活动和后勤服务及各项公益劳动,学生从中取得相应报酬的助学活动,是高校家庭经济困难学生通过劳动换取一定劳动报酬的资助方式。

### 4. 特别困难补助

“补”是指对大部分来自农村和边远贫困地区,家庭经济特别困难学生的补助,他们中的部分人在校的月收入(包括奖学金、开展勤工助学取得的收入和各种补贴)低于学校所在地区居民的平均生活水准线。对此,国家、学校拨出专款或专用物资给予

补助,以保证这些学生的日常生活。

### 5. 减免学费

“减”是国家对公办全日制普通高校中部分确因经济条件所限,交纳学费有困难的学生,特别是其中的孤残学生、少数民族学生及烈士子女、优抚家庭子女等,实行减免学费的政策。具体减免办法由省级教育、物价、财政部门制定。

### 6. 绿色通道

“绿色通道”制度是指对被普通高校录取、因家庭经济困难无力缴纳入学费用的新生,一律办理入学手续,然后根据核实后的情况,分别采取措施予以资助,确保家庭经济困难新生顺利入学的政策,是“绝不能让一个学生因家庭经济困难而辍学”要求的重要体现。

随着我国高校家庭经济困难学生资助体系的不断完善,国家财政投入的不断加大,家庭经济困难学生的受助面进一步扩大,并逐步形成了“以财政资助为保障、助学贷款为主体、学校资助和社会资助并举”的新局面。

## 二、高校家庭经济困难学生资助工作面临的困难和问题

近年来,通过不断地摸索和实践,我国高校家庭经济困难学生资助体系日趋完备,资助空间逐渐扩大,资助效果明显,但是,在实践中,家庭经济困难学生资助工作仍然存在一些困难和问题。

### 1. 家庭经济困难学生的认定难度大

家庭经济困难学生的认定是各项资助政策能否真正落实、资助资源是否得到合理分配的重要基础。经济困难学生资助工作首先要确定工作对象,即确定哪些学生是经济困难学生,而合理、科学地界定家庭经济困难学生却是资助工作的主要难题之一。

首先,家庭经济困难学生的认定依据缺乏严密性和准确性。当前高校对家庭经济困难学生的认定只能凭学生填写的一张表格和学生家庭所在地或家长单位所开的困难证明。由于有些地方部分职能部门把关不严而开具的贫困证明使高校难以准确地掌握学生真实的家庭经济背景,现实中又缺乏进入每一个家庭进行经济情况调查的可能性,直接导致助学资金无法实现最优化的配置。

其次,家庭经济困难学生的认定标准缺乏灵活性。家庭经济困难学生的认定标准为学校所在地城乡最低生活保障标准,在实际操作中对于那些生源地遍布全国的普通高校来说,由于学生来自不同地

区,各地收入水平、物价存在较大的差距,使得家庭经济困难学生的界定与认定难以形成统一标准,这也严重困扰着高校贫困学生的资助工作的开展。

最后,家庭经济困难学生的认定方法缺乏可操作性。目前家庭经济困难学生的认定的程序是学生递交认定申请和相关证明材料,高校成立相关认定组织体系。然而在具体的认定评议过程中也存在着主客观因素的影响,使得认定结果存在偏差,尤其是新入学的家庭经济困难学生的认定,评议小组的作用难以得到发挥。

### 2. 国家助学贷款工作有待良性发展

首先,现有国家助学贷款属于政策性贷款,助学贷款业务中无担保人的特性与商业银行贷款的基本条件不符,助学贷款本身的公益型与商业银行追求利润的本质相悖,这在很大程度上限制和影响了高校学生资助工作的整体效果。其次,由于我国公民信用记录体系和还贷机制不健全,致使违约风险增大,出现学生还贷率低、违约率高、追讨困难等难题,进而影响放贷者的信心,导致新一轮助学贷款进展缓慢,发放金额有限,直接影响了受益学生的数量。最后,生源地信用助学贷款工作有待进一步推广和完善。目前,生源地信用助学贷款仅在部分省市进行试点工作,而且各试点省市在具体的办理手续上还存在差异,这就需要进一步扩大生源地信用助学贷款受益范围,同时,进一步规范和完善办理手续。

### 3. 勤工助学工作有待进一步加强

高校勤工助学岗位范围窄、岗位少、供不应求现象普遍存在。教工工作时间和学生上课时间存在冲突,使得有限的岗位也难以得到统筹安排。不少高校提供的勤工助学岗位多局限于简单、机械的体力劳动,导致很多学生认为勤工助学只是救济家庭经济困难学生的方式,就是充当学校的临时工,工作的“含智量”低导致有些学生自尊心受挫。事实上,大学生完全可以通过勤工助学把自己所学的专业知识应用到具体实践中,巩固专业知识,提高业务水平,实现专业学习—勤工助学—专业学习的良性循环。但是,极少勤工助学岗位真正与大学生的专业相关,符合其知识型特点,这在一定程度上影响了家庭经济困难学生参与勤工助学的积极性。同时,对于校外的勤工助学活动,由于缺乏可监控性,学生的利益难以受到保障,许多高校不能有效挖掘社会资源,使得学生失去了进行社会锻炼的机会。

### 4. 高校的资助力度有待提高

根据国家的相关规定,高校需从所收学费中提

取一定比例用于资助困难学生。但是由于部分高校经费不足,很难真正足额提取经费用于资助困难学生;同时不少高校也很难争取到社会捐助。多方面的原因使得高校家庭经济困难学生除了享受政府层面的各种资助外,难以得到校内资助。

#### 5. 思想教育和心理健康教育的缺失

部分贫困学生受到地区教育和生长环境等因素的影响,除物质贫乏外,还存在思想和心理的问题。虽然家庭经济困难学生群体中不乏一些积极向上、自强不息的同学,但是有的家庭经济困难学生借贷不还,责任心弱,诚信缺失,组织纪律性不强,感恩意识薄弱。家庭经济困难使他们心灵深处自觉或不自觉地产生挫折感,从而导致自卑、抑郁、人际关系紧张以及自我封闭等一系列的心理问题,严重影响了他们的学习、生活以及健康人格的形成。学校在关注他们的物质需求的同时,却相对地忽视了对他们进行思想道德和心理健康的教育。

#### 6. 缺乏资助工作的考评机制

资助工作的考评机制包括对学校资助工作的考核以及对受资助对象的考评,其内容就是考核学校在资助工作中是否主动积极,资助对象是否合理使用相应的奖、助学金和贷款等。目前高校在对家庭经济困难学生的资助工作中的主动性还有待于进一步提高,各项资助制度有待进一步规范和完善,对于资助工作的考评机制有待提高。同时,还要进一步跟踪调查和考核资助对象的资助金使用情况。

### 三、高校家庭经济困难学生资助工作的建议

#### 1. 科学、合理地做好家庭经济困难学生的认定工作

新资助政策有效实施的关键是对家庭经济困难学生进行公开、公平、准确的认定。如何界定家庭经济困难学生不可能在全国范围内形成统一的标准,各校、甚至是各专业之间也难以做到统一,因此,科学、合理地界定家庭经济困难学生具有很强的现实意义。高校在制定认定办法时应坚持遵循民主评议和公开公平相结合的原则,在实际工作中,一方面根据《关于认真做好高等学校家庭经济困难学生认定工作的指导意见》对家庭经济困难学生进行认定,另一方面在具体的认定过程中应把定性分析和定量分析相结合。我们可以将对家庭经济困难学生的认定分为刚入校的新生的认定与在校的高年级学生的认定两类。在

对新生的认定工作中,由于新人校生还缺乏现实消费和具体表现依据,我们可以在新生入校一段时间后,以现实的表现结合相关的证明并按照认定程序进行评议认定;对于在校生的认定,可以通过辅导员、班主任、班级和寝室同学等多个层面进行了解,这里的了解可以以专业或班级为单位召开评议小组,小组成员为同寝室同学或熟悉的同学,主要开展对学生的生活调查,可以从家庭基本情况、学生本人在校的伙食消费情况、通讯工具使用情况以及零食的消费、平时的衣着等方面进行评议。根据民主评议的结果建立家庭经济困难学生档案库,并实施动态管理。动态管理要求每年都认定一次,将个别因为家庭突遭变故而陷入经济困难的学生纳入档案库。

#### 2. 深入完善国家助学贷款体系,促进国家助学贷款工作良性发展

与其他资助方式相比,助学贷款具有资助范围广、力度大的优点。从国家助学贷款的性质来看,学生申请国家助学贷款不再是学生与银行双方之间单纯的个人信用借贷行为。学生能否按协议履行还款义务不仅与助学贷款的最大受惠利益主体——获贷学生的信用观念与诚信意识相关,而且与助学贷款政策其他利益相关方的行为密切相关。要细分国家助学贷款的利益相关方,明确各方的利益诉求与责任目标,构建有序的协同工作机制。从现实来看,国家助学贷款是资助困难学生的最好选择,因此要尽快完善国家助学贷款制度。建立和完善国家助学贷款制度要依照教育和经济规律,借鉴国外先进经验,扩大经济困难学生贷款的比例和额度。同时,要进一步加大贷款政策的宣传,做好贷款学生的贷后管理,建立完善的助学贷款信用制度,促进国家助学贷款工作的良性发展。

#### 3. 加大勤工助学力度,进一步拓宽勤工助学渠道

勤工助学是高校家庭经济困难学生资助工作的重要组成部分,也是提高学生综合素质的重要途径。家庭经济困难学生通过自己的诚实劳动获得报酬,从而达到既解决经济困难,又实现自我教育的目的。高校既要充分地挖掘校内的勤工助学岗位,又要有关“走出去,请进来”的思想,进一步拓展校外勤工助学活动。在岗位的安排上,大力开辟文化、技术型岗位,使之与教学、科研、社会相结合,让家庭经济困难学生参与到教学、科研和社会工作中,提高他们的专业技术水平和综合能力。同时,我们可以利用高校园区、大学城的有利环境,开设大学生勤工助学园地,整合资源,充分发挥环境优势,使勤工助学由劳

务型向智力型转变,提高勤工助学的“含智量”。

#### 4. 进一步完善各种奖、助学金和社会捐助工作,扩大资助范围

随着国家各种奖、助学金的设立和资助力度的加大,高校在实际工作中发现在评定各种奖、助学金和资助工作中,出现了一些不协调的声音,存在着学生弄虚作假,评定或资助工作不够透明和公平、公开、公正的情况,致使有些资助资源没能得到最合理的配置。这种情况出现后,高校要确实根据国家相关通知要求,进一步完善各种奖、助学金的评定制度,在广泛征求意见后科学、合理地细化评定标准,使各种资助工作做到有章可循、有法可依。高校在做好资助工作的同时,应呼吁社会广泛参与,共同关注高校家庭经济困难学生问题,充分利用社会、企业、行业和校友资源,吸引他们到学校设立专项奖、助学金,鼓励教育捐助,扩大资助范围。

#### 5. 加强对家庭经济困难学生的思想政治教育、心理健康教育和感恩教育

资助是手段,育人是目的,成才是目标,要把思想政治教育工作贯穿整个资助工作的全过程。对于家庭经济困难学生的资助工作必须坚持物质资助、心理资助相结合的原则。在给予学生各种资助后,积极地引导学生参加多种形式的社会公益活动、志愿者活动等,通过这些思想教育的实践,让学生提升自己的精神境界,增强他们的社会责任感和感恩之情,引导他们在成长成才后,能够怀着满腔热情来回报社会。

#### 6. 健全资助工作的考评机制和跟踪机制

高校在资助工作的过程中应建立起有效的考评机制,将资助工作纳入学校学生工作的考核评估体系,进一步提高学生资助工作的积极性、主动性和规

范性,创新运作机制,确保家庭经济困难学生获得公平有效的资助。同时,完善受助学生的跟踪体制,对于不能合理、正确使用资助金的学生,要及时有效地予以纠正指导,使各项资助政策真正发挥它的功能作用。

#### 参考文献:

- [1] 何会宁.高校家庭经济困难学生思想政治教育中存在的问题及对策思考[J].西南农业大学学报(社会科学版),2005(4).
- [2] 门素梅,乔香兰,孙江辉,等.普通高校家庭经济困难学生资助问题探析[J].科教文汇,2006(9).
- [3] 丁阳.对高校贫困生资助措施的几点思考[J].中国地质教育,2007(4).
- [4] 谭红倩.高校家庭经济困难学生资助工作存在的问题及对策[J].山东青年管理干部学院学报,2008(5).
- [5] 中华人民共和国财政部教科文司,中华人民共和国教育部财政部,全国学生资助管理中心.高等学校学生资助政策简介[EB/OL].[2007-07-12].<http://www.xszz.cee.edu.cn/show-news.jsp?id=1217>.



**作者简介:** 黄建龙(1978-),男,福建漳州人。南京邮电大学学生处学生资助管理中心主任,讲师。研究方向为高校家庭经济困难学生资助工作。

**作者简介:** 陈 雯(1982-),女,江苏南京人。南京邮电大学传媒与艺术学院辅导员,讲师。研究方向为学生管理,大学生思想政治教育工作。

## Opinions on Financial Aid Work for Needy College Students

HUANG Jian-long<sup>1</sup>, CHEN Wen<sup>2</sup>

(1. Student Affairs Office, Nanjing University of Posts and Telecommunications, Jiangsu 210046, China)

(2. School of Communication and Media Technology, Nanjing University of Posts and Telecommunications, Jiangsu 210046, China)

**Abstract:** Financial aid work for needy college students is the important part of work for college students in the recent years. Starting from the present situation of the work, the study analyses the existing problems and puts forward some solutions to them so as to reach the aim of the work and better achieve its educational function. The solutions include: scientifically and properly determining needy students, improving the system of financial aid work for needy college students, promoting part-work and part-study and enlarging the scope of aid, strengthening the ideological, psychological, and gratitude education of the needy students, perfecting the evaluation mechanism.

**Key words:** college; poor students; financial aid

(责任编辑:范艳芹)