

构建江苏应急通信保障体系的对策研究

姚国章,袁敏

(南京邮电大学 经济与管理学院,江苏南京 210046)

摘要:应急通信保障体系对于突发事件应急救援起到关键性的通信支撑作用,构建江苏应急通信保障体系对于提升江苏应急通信能力意义重大。江苏应急通信保障体系的建设发展包括政府主导、企业运作、资源整合和政产学研联合等四个方面。推动江苏省应急通信保障体系的发展,政府要提高认识,发挥应急通信系统建设主力军的作用;建立健全应急通信的组织领导体系,形成高效的运行机制;加大应急通信保障体系建设的资金和资源的投入;积极推动应急通信的人才培养和教育培训。

关键词:应急通信;江苏;应急通信保障体系;应急管理

中图分类号:F626.5

文献标识码:A

文章编号:1673-5420(2010)01-0022-06

从2001年震惊世界的美国“9·11”事件到2005年惨绝人寰的印度洋海啸,再到2008年造成巨大生命财产损失的我国汶川大地震,一次又一次惨痛的教训告诉我们,与重大灾难事件相伴而生的往往是常规的通信系统在灾害抢险的关键时刻因遭受破坏或超负荷使用而失灵,致使应急指挥的通信保障陷入瘫痪,使应急救援工作陷入被动。可以说,越是在大灾来临之际,应急通信保障服务体系愈加显得弥足珍贵,“通信拯救生命”是经过无数次重大灾难检验得到的一条真理,值得我们牢牢记取。

江苏是有着10.26万平方千米国土面积、7600多万人口、人口密度全国居首(748人/平方千米)的东部沿海省份,虽有着国内领先的经济科技实力,但所面临的各种天灾人祸的威胁十分严峻。尽管在过去几年江苏的应急管理体系建设取得了一定的进展,但在应急通信体系建设方面仍显得较为薄弱,一定程度上还存在着通信资源分散、政府相关部门保障能力不足和各大运营商单打独斗的“无序”局面,这不但与江苏的经济大省的地位不相适应,更与各类重大事件应急管理所需要的一体化、高效化和多功能化的通信需求存在着很大的差异,亟须我们进行深刻的反思,并采取有力的措施予以推进。

一、对应急通信及其保障体系的认识

通信是现代社会须臾不可或缺的保障,某种程度上可以与阳光、空气和水相提并论。在应急管理领域,通信更是具有至高无上的地位。提高对应急通信及其保障体系的认识,对我们更好地开展相关的部署将会大有裨益。

1. 对“应急通信”的理解

“应急通信”(Emergency Communications)的概念虽由来已久,但至今仍难找到一个合适的定义。在国内,一般认为,“应急通信”是在原有通信系统遭到严重破坏或发生紧急情况时,为保障通信联络,采用已有的机动通信设备进行的通信,主要包括有线应急通信和无线应急通信两种方式。从这一定义不难看出,应急通信侧重在已有的通信系统遭遇意外时如何进行应急,或者说,应急通信主要是由通信运营商为防范和应对通信系统的各类故障或突发事件而采取的应急行动,它的行动主体主要是通信运营商,应急的主要任务是保障和恢复通信系统的正常运行。

2. 对“应急管理通信”的认识

实际上,从应急管理的角度来看,仅仅考虑到通信保障系统的畅通是远远不够的,在很多重大事件

收稿日期:2010-01-17

作者简介:姚国章(1968-),男,南京邮电大学经济与管理学院电子商务与政务研究所副所长,教授,研究方向为应急管理与电子政务。

袁敏(1984-),男,南京邮电大学经济与管理学院硕士研究生,研究方向为电子政务与应急管理。

基金项目:国家科技支撑计划项目“省级应急平台和城市应急联动技术研发与示范(江苏省)”(2006BAK01A35);工业和信息化部中国通信业“十二·五”规划前期预研重点研究课题“十二·五期间应急通信发展规划研究”

的应急过程中,通信系统虽然没有受到损害,但不能保障应急指挥的业务需要。所以,在这里有必要提出另一个概念——“应急管理通信”(Emergency Management Communications)。这一概念至今鲜有人提及,即使提及也大都与“应急通信”相提并论。我们认为,“应急管理通信”是指具有应急管理业务需求的相关机构(如履行应急管理职责的政府部门)或组织(如企业、学校等)所采用的各类通信业务,用于处理自然灾害、人为事故或其他突发事件造成的,或一个复杂的长期过程引起的社会运作异常导致的对生命、健康、财产或环境造成重大和广泛威胁的情况^[1]。从这一定义可以看出,“应急管理通信”是用于应急管理的通信保障或通信准备,通信是为应急服务的,它的主体是应急通信的用户,而不是应急通信服务的提供方。

在国际上,“应急管理通信”常常以“灾害通信”、“救灾通信”和“赈灾通信”等形式出现,但意思基本上都是一样的,统指为防灾、备灾、减灾、救灾、赈灾等服务的通信系统。在日本,“应急管理”的概念与“灾害管理”很大程度上是同义词,因而“应急管理通信”在日本是以“灾害管理通信”的形式出现的,全国有着较为完善的“灾害管理通信系统”,是防灾抗灾的重要基础设施。

“应急管理通信”和“应急通信”的差别主要表现在以下几个方面:第一,应急通信服务提供方是通信运营商,应急通信服务的用户对象是履行应急管理职责的政府机构和相关组织,当然也包括通信运营商自身;第二,应急管理通信的保障能力虽然与应急通信运营商的关系紧密,但很大程度上还是决定于承担应急管理职责机构的自身保障能力,如是否配备有卫星通信设备、移动应急平台、无线电短波系统等通信装备以及使用者是否训练有素等;第三,应急管理通信能力的发挥需要整合各方面的通信资源,如社会上的业余无线电资源等可以在灾害应急过程发挥出重要的作用;第四,运营商的应急通信除了保障政府等专用机构的通信保障外,还必须保障面向公众的应急通信需求,而政府的应急管理通信主要用于应急指挥和调度,基本是面向专门的应急机构和人员,具有一定的封闭性。

之所以要区分“应急管理通信”和“应急通信”这两个概念,是要说明,“应急管理通信”的发展必须由政府来主导,运营商作为服务提供者和技术保障者的身份参与相关系统的建设和运营,共同致力于应急通信保障能力的提升。为更容易理解,在下

文中,不再对“应急管理通信”和“应急通信”作区分,统称为“应急通信”。

3. 对“应急管理保障体系”的分析

应急通信系统的可靠运行是政府与社会各界开展应急管理工作的前提和保障,在应急管理体系中具有无可撼动的战略地位。但应急通信系统的高效运行必须依赖完善和可靠的应急保障体系作为支撑,否则,就会成为空中楼阁,无法满足需要。

简言之,应急通信保障体系是为应急通信提供保障的一系列条件和运行体系,包括应急通信网络、应急通信装备、应急通信基地、应急通信队伍、应急通信技术研发、应急通信人才培养以及应急通信运行管理制度等,可以说,这是一个涉及面广泛的系统工程,既需要统筹考虑,又需要有计划、有步骤、有重点地予以推进。

二、江苏构建应急通信保障体系的战略意义

江苏作为经济强省、人口大省,加快构建适合江苏实际的高水平的应急通信保障体系对促进社会主义和谐社会的建设、实现两个“率先”的战略目标有着重要的意义。从长远来看,推进应急管理保障体系的建设与发展将在以下几个方面发挥积极的作用。

1. 全面提升江苏应急通信的保障能力

应急通信保障作为开展应急管理活动的重要支撑,有着十分重要的地位和作用。从江苏目前的情况来看,应急通信保障的总体能力还比较弱,应急通信系统的基础设施建设、应急通信的人才保障等方面还不能适应江苏应急管理发展的需要,必须从全面提升江苏应急管理能力的角度来认识应急通信保障体系建设的重要性和迫切性,以加快部署、深入推进。

2. 促进全省应急通信资源的整合与优化

由于受行政体制的影响,长期以来我国各相关政府部门存在着条块分割、各自为战的现象,很多政府部门分别建设了自己的应急通信系统,这一方面造成了异构系统之间互联互通的困难,使得各专业部门与各级政府的应急机构之间的通信畅通难以保证;另一方面,造成了应急通信资源的分散,不能实现应急通信资源资源配置的整合和优化,使得应急通信保障体系缺乏系统性。

江苏的情况也基本如此,公安、水利、交通、人防等很多部门都建设了独立的应急通信系统,但不同的系统之间不能有效地实现互联互通,某种程度上造成了低水平重复建设的局面,对充分发挥应急通信的整体效益十分不利。必须下决心通过构建全省

整合的应急通信保障体系以改变目前存在的资源分散、效率低下的局面。

3. 开创富有江苏特色的应急通信发展模式

从全国范围来看,各省、市、自治区目前都在积极探索应急通信保障体系的建设。江苏作为经济发达、通信信息化基础良好的省份,理应走在全国应急通信发展的前列。从江苏已有的发展条件来看,要形成有特色、有影响的应急通信保障体系的发展模式是完全有可能的,关键是要对此形成共识,并能在社会各界的共同努力下探索出切实可行的发展道路。

4. 培育新兴产业,致力于形成创新经济

以卫星通信为主要组成部分的应急通信产业有着非常广阔的发展前景。据相关机构的统计,到2010年,全球卫星市场规模大概有2 000~3 000亿美元^[2]。在美国,休斯公司在VSAT设备商原有业务基础上提供的VSAT运营服务,其2008年总业务收入已经突破10亿美金,现在休斯已经有接近50万个人用户,个人家庭用户每月以1万多的数目向上增长^[3]。南京中网卫星通信公司把过去以卖产品为主的企业经营策略,创新转变为8项服务,比如卫星宽带租用服务、不同体质卫星通信系统转接服务、主站系统托管服务、卫星通信现场调试服务、卫星通信产品租用服务等,公司将产品“打包”成服务套餐,从而迅速走向了全国22个省市,深入到政府应急通信、气象、消防、地震、水利、安监等18个行业^[4]。一直以来,对于企业来说,都认为应急通信是一项只投资而无法获得收益的工作,而休斯和中网的实践证明,企业在应急通信方面的投入,只要找到合适的业务进行发展,就可以获得经济收益,而且这一新兴的领域有着较为广阔的成长空间。

江苏作为我国的经济大省,正在大力发展创新经济,而应急通信行业的市场需求为创新经济提供了难得的机遇。如果政府相关部门能够积极扶持相关企业在提供应急通信保障服务方面的发展,那么相关企业就有可能在赢得省内市场的基础上,进一步拓展到全国乃至国际市场,成为创新经济的佼佼者^[5]。

5. 推动两化融合的深层次发展

应急通信作为现代信息通信技术的一个重要分支,堪称电子信息通信产业的一朵“奇葩”。它的发展一方面需要网络基础设施、终端设备等硬件作为支撑,另一方面也需要在应急通信系统中嵌入各种应用软件作为系统运行的“数字神经”,这也是实现应急指挥的关键所在。因此,应急通信业是较为典型的信息与工业化实现融合的新兴行业,它的发

展很大程度上会成为推进两化融合的一个新的方向,并为推进其他行业的两化融合发展树立典范。

目前,全省各种类型的应急通信系统正在或者将要开展部署,但应急通信的软件系统的开发和应用显得较为滞后。如果省里能够在推动应急通信保障体系建设的过程中统一组织相关软件的开发和应用,必然既能大大提升应急通信系统的“含金量”,又能使应急通信的两化融合发展水平上个新台阶。

三、江苏省应急通信保障体系的建设思路

江苏省应急通信保障体系的建设涉及面很广,需要解决和面对的问题很大,但总体来说,可以遵循以下几个方面思路予以推进^[6]。

1. 政府主导。应急通信作为应用面相对比较窄的业务,有着特定的需求,政府是其中的主导用户,理应承担起主导者的角色。而且从另一个角度来看,应急通信作为事关全社会公共利益的基础性保障,只有政府才能有条件和能力进行统筹规划和建设,使其得到更好的建设和发展。

从江苏的实际情况出发,建议由省应急办和省通信管理局共同负责这一项目的建设。省应急办应以主要用户和业务主导者的角色来负责建设,省通管局则作为技术支持和运营商协调方的角色参与建设,共同担当起建设江苏省应急通信保障体系的重任。政府的其他相关部门尤其是应急通信的主要使用部门应共同参与应急通信保障体系的建设,以期能形成一个更加完整的应急通信业务需求,更好地发挥应急通信保障体系满足政府应急需要的职责。

2. 企业运作。尽管政府在应急通信的发展上发挥着主导者的作用,但在具体的系统建设和业务运营上必须坚持企业运作。因为政府在网络维护、业务提供上不具备特长,而且在应急通信的服务和技术保障方面靠自身的力量是力所不及的,这就决定了应急通信的发展要坚持企业运作。

由于三大传统基础电信运营商等传统业务重点在公众通信,因此应急通信发展除了三大运营商以外还需要有新的企业加入,特别是要注意培育能充分整合应急通信资源的“全业务应急通信保障服务运营商”,这样就能较好地填补应急通信的市场空缺,并能使相关的企业在这一领域得到更好更快的发展和壮大。

3. 资源整合。由于应急通信系统的建设涉及的技术门类多、通信类型广、专业要求高、资金投入大,

必须改变传统的各个部门独立建设应急通信系统的做法,而应在政府主管部门的统筹协调下进行规划和建设,并对现有的资源进行有效的整合,以更好地发挥各类应急通信资源的优势。

资源的整合是一个广义的概念,不但需要对应急通信的网络、系统、装备等资源进行整合,而且还需要对应急通信的专业人才队伍以及各种信息资源进行整合,以提高资源整合的整体效率和水平。资源整合是一项艰巨而又复杂的任务,但对应急通信管理保障体系建设的成效有着重要的影响,对此既要有正确的认识,又要有敢做敢为的勇气,使得应急通信的资源整合取得实质性的进展。

4. 政产学研联合。应急通信作为一个新兴的发展领域,它的成长和壮大需要各个方面的共同参与,坚持走政产学研联合发展的道路是一个必然的选择。“政”代表着“政府”,其作为应急通信保障体系建设的主导者,承担着“发起者”和“主导者”的角色;“产”代表着相关的企业,其作为产品和服务的提供方,承担着系统建设的“主力军”的作用;“学”代表着相关的高等院校,其在人才培养和教育培训等方面起着“生力军”的作用;“研”代表着相关的科研机构,其在应急通信的技术研发和应用领域的拓展等方面发挥着“先行军”作用。

在江苏,政产学研的合作方面有着得天独厚的条件和优势,因为与应急通信相关企业、高等院校和科研机构不但数量多,而且总体实力也在全国处于领先地位。这一现状不仅为更好地实现政产学研的联合提供了条件,也为做大做强应急通信产业打下了坚实的基础。

四、江苏省应急通信保障基地的建设

应急通信保障基地是应急通信保障体系的基本组成部分,在应急通信发展中起着举足轻重的作用。在经历汶川大地震后,四川省认识到应急通信保障基地建设的重要性,并在2009年8月率先在全国建成了高标准的基地,标志着四川省应急通信保障体系建设进入了全新发展阶段。目前,江苏尚没有开始应急通信保障基地的建设,也还没有这方面的规划。从江苏应急通信保障体系的长远考虑,加快应急通信保障基地的规划和部署,已成为一项重要而又迫切的任务。

1. 江苏应急通信保障基地的定位

应急通信保障体系的建设既需要大量的资金投入,又需要有一定数量的专业人员作支撑。因此,对

单个的政府部门或者相关企事业单位而言,要自己独立投资建设应急通信系统,并配备一支专业的队伍,既不现实也无必要。根据国际、国内的发展经验,建设专门为各类应急通信用户提供专业服务的应急通信保障基地是一种行之有效的解决应急通信保障瓶颈的措施,值得江苏根据自身的情况进行建设部署,以全面开创江苏应急通信发展的新局面。

从应急通信用户的服务需求来看,应急通信保障基地应能提供全方位的应急通信手段,并能提供全过程的应急通信保障服务。当政府和相关企事业单位在需要获得各种应急通信服务时,应急通信保障基地的各种应急装备和人力资源能及时进行应急响应,做到“拉得出”、“用得上”和“打得响”,能够提供专业、高效和全天候的应急通信服务保障,有效满足应急通信的各种业务需求。

2. 江苏应急通信保障基地的运作模式

政府的很多部门都承担着应急管理的相关职责,对应急通信有着共同的需求,但由于应急通信系统在平时用得比较少,而在突发事件处置时又有着非常高的应用要求,比如响应速度要快、保障服务要专业等,这些并非相关政府部门依靠自身的能力可以达到的,而必须依托专业机构提供可靠的保障。再加上应急通信系统具有投入大、管理维护人员多、技术要求高等特点,政府相关部门必须改变传统的封闭建设和管理的模式,在充分整合政府和社会各方面应急通信资源的基础上,构建起高水平的应急通信保障体系。

从江苏的实际出发,我省应急通信保障基地的运作可参照“政府牵头、各方投资、市场运作、服务租用”的模式来进行。“政府牵头”是因为应急通信保障基地的建设是一项牵涉到社会各个方面的重要工程,由政府牵头来建设可以协调各方的关系,并能有效地整合各种资源;“各方投资”是因为应急通信保障基地的建设必然需要较多的资金投入,通过采取政府和企业共同投入的方式可以有效解决资金的难题,特别是要考虑吸收民间资本参与这一项目的建设;“市场运作”是因为应急通信保障基地要实现可持续发展,必须坚持市场化的运作,才能让这一重大的基础设施能更好地为社会服务;“服务租用”是要求在基地建成后通过向政府以及相关的企事业单位提供专业性的服务而获得收益,各类用户通过租赁的方式来获得相应的服务,这样既可以保障基地能取得稳定的业务收入,又可以大大降低各类应急通信的用户不必要的开支。

3. 江苏应急通信保障基地的建设思路

应急通信保障基地的建设自然离不开各大通信运营商的支持,但从目前的情况来看,由于应急通信系统建设存在资金投入大、盈利状况不确定,加上需要投入的人力资源数量多和要求高等因素,因此运营商对应急通信系统建设的态度并不很积极。另外,应急通信业务的提供必须涵盖卫星通信在内的各种通信服务,对三大运营商而言,也有着不可忽视的现实困难。

除了三大运营商之外,江苏已有诸如中网卫星通信公司等一些在应急通信领域颇有建树的企业,这些企业为应急通信保障基地的建设和运行提供了可能。作为政府主管部门,应充分利用这一有利的条件,调动相关企业参与应急通信保障基地建设的积极性、主动性和创造性,使我省应急通信保障基地建设和发展走上快车道。

我们认为,依托社会力量来参与江苏应急通信保障基地的建设,不但能够为政府分忧,而且还能为做大做强江苏的应急通信服务产业发挥出积极而又重要的作用。

4. 江苏应急通信基地的管理和运行

江苏应急通信保障基地的建设和运行建议由省政府应急办和省通信管理局共同负责指导和协调,并成立专门的组织领导机构保障这一基地的科学高效的运作。

在实际运作中,省应急通信保障基地应按照政府的要求提供相关的应急通信服务,并根据市场的需要开展各类经营活动,力争使基地成为保障我省应急通信服务的一个战略高地。与此同时,基地还应凭借自身的技术和人力资源优势,开展应急通信技术的研发、应急通信专业人员的教育和培训以及应急通信的演练等业务,充分发挥其在我国应急通信领域的“排头兵”作用。

从国际的发展经验以及江苏的发展的现实需要来看,加快江苏应急通信基地的建设和发展已变得十分重要和迫切,这也将会是我省建设创新性省份、拓展创新经济新领域的一种有益尝试。可以预见,江苏省应急通信保障基地的建设和运行,在为江苏夯实应急通信保障基础的同时,也将为我国应急通信事业又好又快的发展探索出一条新型的前进道路。

五、推动江苏省应急通信保障体系发展的政府对策建议

应急通信保障体系的建设是一项事关全局、立

足长远的重要工程,政府相关部门必须采取积极而有效的措施加以推进。

1. 提高认识,发挥应急通信系统建设主力军的作用

长期以来,很多政府部门的领导和管理人员并没有意识到应急通信系统建设的重要性,片面地认为这是通信运营商的事,并没有从应急管理业务的需要来统筹考虑应急管理通信系统的建设和部署,导致应急管理通信保障能力的脱节。

根据国际的发展经验以及历次重大灾难性事件的教训,政府必须树立起“通信系统是应急管理生命线”以及“通信拯救生命”的发展理念,把提升应急管理通信的保障能力作为一项战略任务来抓,自觉充当起应急管理通信系统建设主力军的作用,使应急管理通信的保障能力得到根本性的提升。

2. 建立健全应急通信的组织领导体系,形成高效的运行机制

应急通信系统的建设和应用牵涉到诸多的政府部门和人员,并且涉及多方的责、权、利关系的调整,如果没有政府的统筹协调和组织领导是不可能形成合力的。因而,政府必须在组织领导上对应急通信系统的建设和运行提供相应的保障,确保各方的利益能得到协调,并能改革限制应急管理通信系统发展的制度和突破人为的障碍。

从目前江苏的实际情况来看,负有应急管理职责的政府部门范围很广,包括省应急管理办公室、省公安厅、省消防总队、省地震局、省水利厅、省气象局、省交通厅、省卫生厅等等,几乎涵盖绝大部分的政府机构和部门,而政府对应急通信履行管理职责的职能部门主要是省通信管理局。从总体上来看,还没有哪一个部门对应急通信承担着统筹协调的职责,建议由省应急管理办公室和省通信管理局一起牵头成立“江苏应急通信保障协调委员会”,由各相关的政府部门和企业共同参与,明确各方的责任、权利和义务,以形成一个科学、高效、适应现实需要的应急管理通信保障机制,不断提升应急管理通信的保障能力。

3. 加大应急通信保障体系建设的资金和资源的投入

应急通信保障体系的建设必然需要投入相应的资金以及人力、物力资源,除了引导企业的投入以外,政府自身也必须有相应的投入,否则就很难发挥出自身应有的作用。

政府在资金投入方面,可以采用的方式有:一是

设立“江苏省应急通信发展专项基金”,专门用于应急通信保障体系的建设;二是以补助、奖励等形式给相关的建设企业予以资金支持;三是承担相关政府部门使用应急管理通信的相应开支。在人力和物力投入方面可采用的方式有:一是为相关部门培训和配备相应的应急通信专业人员;二是为政府应急管理通信的应用部门配备必要的设备和其他各类通信设施,如为基层政府部门统一配备卫星终端设备等;三是集中装备高标准的应急通信指挥车等。

4. 积极推动应急通信的人才培养和教育培训

江苏有着较为出色的应急通信发展优势,但高素质的人力资源缺乏一定程度上成为了制约发展的“瓶颈”。作为政府管理部门,应该充分认识到应急通信专门人才的培养和在职人员的教育培训对应急通信事业发展的战略意义,并通过多方途径予以突破。

对政府主管部门而言,比较可行的办法有这样几个方面:一是在相关高校开设应急通信方向的本专科专业;二是培养应急通信方向的工程硕士研究生;三是开办应急通信方向的高级研讨班;四是在相关企业开设实习培训基地。

构建适合江苏发展需要的高标准的应急通信保

障体系是江苏应急管理事业发展中的一件大事,政府相关部门和社会相关各方都必须对此予以高度的重视,并能采取切实有效的措施予以积极推进,力争在比较短的时间内取得比较大的突破。

从未来的发展趋势看,江苏既有着非常广阔的应急通信应用前景,又有着较为可观的应急通信发展市场,只要我们认识到位、措施得力、推进有序、保障有序,就一定能开创应急管理通信发展的新局面。

参考文献:

- [1] 姚国章. 应急管理信息化建设[M]. 北京: 北京大学出版社, 2009.
- [2] 周小苑. 卫星发射市场巨大 航天成中国经济新增长极[N]. 人民日报(海外版), 2009-03-23.
- [3] 休斯中国有限公司. 休斯为应急通信提供卫星解决方案[EB/OL]. [2009-06-11]. <http://info.tele.hc360.com/2009/06/111613142649.shtml>.
- [4] 侯力明. 从“卖设备”向“卖服务”转型——江苏卫星产业凸显先发优势[N]. 江苏经济报, 2009-09-23(A01).
- [5] 袁敏, 李红敏, 姚国章. 江苏省数字集群应急通信发展研究[J]. 南京邮电大学学报(社会科学版), 2009(2): 26.
- [6] 苏少林. 构建具有江苏特点的应急通信管理模式[N]. 人民邮电报, 2009-10-13(6).

A Study on Countermeasures for the Construction of the Security System of Emergency Communication in Jiangsu Province

YAO Guo-zhang, YUAN Min

(School of Economics and management, Nanjing University of Posts and Telecommunications, Nanjing 210046, China)

Abstract: As an emergency communication security system provides crucial communication support for emergency rescue, to construct the system is significant for Jiangsu province to promote emergency communication competence. The ideas for Jiangsu Province to construct emergency communication security system include government guidance, business operation, resource integration and Government - Industry - Academy Unification. To promote the development of emergency communication security system, governments should raise awareness and play the major role in constructing the system, establishing and improving the organization and leadership of emergency communication system to form a highly efficient operating mechanism, increasing the input of funds and resources for constructing the system, and promoting actively personnel culturing and education training for emergency communications.

Key words: emergency communication; Jiangsu; emergency communication security system; emergency management