

# 论社会管理创新与思想道德建设的关系

赵宏瑞

(苏州大学 政治与公共管理学院,江苏 苏州 215123)

**摘要:**社会管理水平是社会发展和文明程度的重要标志,社会管理创新是构建和谐  
社会最为重要和复杂的环节。社会管理对公民良好思想道德素质的形成具有直接的影  
响,在社会管理创新中坚持思想道德建设,有利于公民思想道德素质的提高,同时,公民良  
好的思想道德素质对社会管理创新能起到推动作用。

**关键词:**社会管理;创新;思想道德建设

**中图分类号:**G410 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-5420(2013)02-0119-06

社会管理创新是指在一定条件下由于管理任务、管理环境的变化,通过更新管理理念、转变管理职能、改进管理方式、优化管理机制、创新管理手段进而提高社会管理的效率的创造性活动。社会管理要与时俱进,根据国内外新形势,针对当前存在的突出问题,转变管理理念,改进管理方式,完善管理格局,提高管理水平,从而维护社会稳定,激发社会活力,最终促进社会发展。

思想道德建设是社会主义精神文明建设的重要组成部分、主导内容和重要保证。思想道德建设水平体现了社会的文明程度,与公民关系最为密切。公民的思想道德素质是整体社会文明中的一个分力,是社会管理取得良好效果的一种表现形式,公民的道德行为又会受到社会管理的影响。化解社会矛盾,协调社会关系,规范社会行为,促进社会公平正义,不仅是社会管理的基本任务,也是思想道德建设的应有之义。因此,在推进社会管理创新的过程中,必须充分发挥思想道德建设的重要作用。

## 一、社会管理创新与思想道德建设的契合

### 1. 内在根据契合:以人为本

思想道德建设坚持以人为本的原则。以人为本的提出,是社会主义社会发展进步的必然要求。思想道德建设必须与时俱进,密切关注人的全面发展和公民素质的提高。思想道德建设坚持以人为本,首先要尊重人的主体地位,尊重社会成员的社会价值和个体价值,平等待人,尊重知识、尊重人才、尊重创造,形成平等友爱的良好社会氛围。其次,思想道德建设要以人的切身利益为立足点,正确处理人民内部矛盾,妥善协调各方面的利益关系。思想道德建设要把维护最广大人民的根本利益作为开展工作的出发点和落脚点,将解决思想道德问题与解决实际问题相结合,将思想引导同关心实际利益结合起来。

胡锦涛强调:“社会管理,说到底是对人的管理和服务,涉及广大人民群众切身利益,必须始终坚持以人为本、执政为民,切实贯彻党的全心全意为人民服务的根本宗旨,不断实现

好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。”<sup>[1]</sup>习近平同志指出:“社会管理主要是对人的服务和管理,说到底是在做群众工作。一切社会管理部门都是为群众服务的部门,一切社会管理工作都是为群众谋利益的工作,一切社会管理过程都是做群众工作的过程。”<sup>[2]</sup>因此,要坚持把以人为本贯穿于加强和创新社会管理的全过程,抓好群众普遍关注的教育、就业、收入分配、医疗、住房等问题,真正解决好人民群众生活中存在的困难和问题,维护广大人民群众的根本利益。创新社会管理,要根据形势的发展变化,探索改进群众工作的新途径、新办法,把群众工作贯彻到社会管理各个方面、各个环节。社会事业的保障,民生的改善,是服务型政府建设的需要,也是广大人民群众最直接最现实的利益问题,只有处理好这些问题才能减少社会矛盾,社会管理才能有一个坚实的群众基础。社会管理的效果,最终要看人民群众是否受益、是否满意。因此,以人为本既是思想道德建设的本质要求,也是社会管理创新的本质要求。

## 2. 原则契合:管理和教育相结合

思想道德建设要与社会管理相适应,将道德教育与管理相结合。人们的思想意识、价值观念和行为规范是在日常的工作和生活中形成的。提高全体公民的思想道德素质,形成良好的社会风尚,解决道德滑坡问题,仅靠思想政治教育是不行的。思想道德建设必须同整个社会管理结合起来,才能取得实效。社会管理通常是指以政府为主导的包括其他社会组织和公众在内的社会管理主体,在法律、法规、政策的框架内,通过各种方式对社会领域的各个环节进行组织、协调、服务、监督和控制的过程。社会管理综合运用法律法规、政策、经济、行政、教育等手段,保障各项社会事务的管理。社会管理对人们的日常行为具有很强的约束力。将思想道德建设与管理相结合,通过管理育人,使思想道德教育由虚变实,这既是思想道德建设的内部要求,也是新时期创新社会管理的要求。

思想道德建设是一定的阶级、政党、社会团体运用一定的政治理论、思想观念和道德规范,对其成员施加有目的、有计划、有组织的影

响的活动<sup>[3]</sup><sup>79</sup>,主要靠说服教育启发人们的积极性。思想道德建设注重对社会成员思想的引导,而社会管理则运用行政、纪律、法规等多种手段来规范人们的行为,维护社会秩序,它主要依靠规范约束,带有一定的强制性,社会管理与思想道德建设是两种不同的活动,性质不同,功能不同,但又有密切联系。

## 3. 方针契合:群众路线

思想道德建设坚持群众路线,密切联系广大人民群众。群众路线的主要内容即一切为了群众、一切依靠群众,从群众中来、到群众中去的工作路线。群众路线是共产党人一切工作的根本路线,密切联系群众是我们党的优良传统和政治优势之一。加强思想道德建设,必须坚持群众路线,深入群众实践,“思想道德建设的生命力在于坚持党的群众路线,密切联系人民群众”<sup>[4]</sup><sup>150</sup>。因此思想道德建设必须坚持群众路线,树立群众观点,运用各种大众传播媒介开展思想道德建设工作,解决群众诉求,以群众最根本的利益为工作重点,运用疏通、激励、协调、教化等方式把群众工作落到实处,只有这样才能增强思想道德建设的实效性。

胡锦涛同志指出:“社会管理,要坚持贯彻党的群众路线,坚持人民主体地位,发挥人民首创精神,紧紧依靠人民群众开创新形势下社会管理新局面。要坚持思想上尊重群众,感情上贴近群众,工作上依靠群众,坚持把群众是否满意作为创新社会管理的出发点和立足点,要以人民群众的利益为根本点,着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。”<sup>[1]</sup>因此,群众路线既是思想道德建设的基本路线,又是社会管理创新坚持的基本路线。

## 4. 目的契合:维护社会稳定

思想道德建设是提升人的道德品质的社会实践活动。思想道德建设,使人们具备良好的思想道德素质,培养具有文明素质的公民,促进人的自由全面发展,调动人民群众的积极性,激发人们参与社会活动的活力,协调社会成员之间的关系,促使社会成员和谐相处,从而维护了社会稳定,大大推进社会主义和谐社会的建设,激励人们为建设中国特色社会主义而努力奋斗。思想道德建设担负着化解社会

矛盾、维护社会稳定的任务。

社会管理的最终目的在于维护社会秩序,为人类社会生存和发展创造既有秩序又有活力的社会环境,为经济建设、文化建设、政治建设提供正常运行的条件,促进社会和谐。胡锦涛强调:“我们加强和创新社会管理,根本目的是维护社会秩序、促进社会和谐、保障人民安居乐业,为党和国家事业发展营造良好社会环境。加强和创新社会管理,要实行维护社会秩序和激发社会活力的有机结合,既要保证社会安定有序、规范运行,又要有利于激发全社会的创造活力,让人们心情舒畅地工作和生活,最广泛、最充分地调动一切积极因素,促进人的全面发展和社会进步。”<sup>[1]</sup>

## 二、社会管理在思想道德建设中的作用

### 1. 社会管理是思想道德建设的基础

思想道德建设和社会管理相互渗透,互相促进,相辅相成。思想道德建设离不开社会管理。有效的社会管理可以起到理顺社会关系、化解社会矛盾、维护社会稳定的作用,这在客观上为思想道德建设创造了良好的环境,促使人们形成良好的思想品德及行为习惯。因此,科学有效的社会管理是思想道德建设顺利进行的重要基础。

思想道德建设需要社会管理的支持。如果社会事务管理混乱,社会成员的思想问题就会层出不穷,人与人之间就会产生矛盾,思想道德建设在这样的氛围中很难产生良好的效果。因此只有通过良好的社会管理,思想道德教育才能更好地渗透到实践工作中。思想道德建设的目的是培养人们具有良好的思想品德及行为习惯。社会管理活动具有一定的教育功能,社会管理是运用经济、行政、纪律、法规等手段来约束、规范和协调人们的行为<sup>[5]11</sup>,促使人们养成良好的行为习惯。将思想道德建设渗透到管理活动中,强化社会管理的教育功能,在运用社会管理约束人们的同时,通过思想道德教育帮助人们认识和理解社会管理的规章、制度的意义,只有这样,社会成员才会将社会管理的外在要求内化为自己的思想品德

和行为习惯。因此,寓思想道德建设于社会管理,可以极大地促使人们养成良好的思想品德。

思想道德建设和社会管理是紧密联系的,思想道德建设要把管理纳入自己的工作范围,在实践中更好地发挥社会管理的教育作用。

### 2. 社会管理是思想道德建设的载体

创新社会管理,就必须在社会管理活动中渗透思想道德建设的内容,并与社会管理手段相结合,结合实际开展思想道德建设活动,从而提高人们的思想道德素质、规范社会成员的行为,调动人们参与社会管理的积极性,更好地推进社会管理创新。

社会管理活动是遍及社会生活各个领域的活动,与每一个人的工作和生活都息息相关,这样就为思想道德建设将其作为载体提供了外在条件。社会管理和思想道德建设都坚持以人为本,以人为本的实质是社会管理成为思想道德建设载体的内在根据<sup>[5]246</sup>。社会生活的巨大变化要求我们运用管理载体开展思想道德建设,又为思想道德建设运用这一载体提供了现实条件。以社会管理为载体能够有效克服过去思想道德建设与社会事务相脱节的问题,使思想道德建设工作更好地结合社会事务管理,从而更好地为社会管理、经济建设服务。以社会管理为载体,可以使思想道德教育更贴近人们的思想实际,引导人们把管理要求履行的规范内化为自己的观念,使人们自觉去参与社会管理活动。人们的思想问题首先会反映在社会管理活动中,以社会管理为载体,就可以及时地发展各种思想认识问题,分析这些问题产生的原因,并采取措施解决,从而提高人们的思想道德素质,提高人们工作的积极性,为社会管理工作的顺利进行提供思想基础。

## 三、思想道德建设在社会管理创新中的作用

### 1. 教育引导作用

思想道德建设的教育引导作用,是加强社会管理创新的精神支柱。现阶段,在推进社会管理创新的过程中,应充分发挥思想道德教育的作用,引导广大人民群众树立共同的理想和信

念,以马克思主义基本理论和基本观点为主要内容,深入开展基本国情、党的基本路线、形势政策和爱国主义教育,提高人们的思想政治素质,树立正确的政治观,以正确的舆论影响和规范人们的思想行为,将人们的思想和行为引导到符合社会发展要求的正确方向上来<sup>[6]</sup>。在社会管理创新的过程中,我们应始终发挥思想道德建设的政治和思想导向作用,从而为创新社会管理提供强大的思想保证和精神动力,使社会管理创新始终沿着正确的方向前进。

## 2. 协调沟通作用

社会管理的基本任务和重要内容之一就是协调各方面的利益关系。而实现对社会事务的有效协调,必须建立在社会成员对利益关系的正确认识的基础上。因此必须加强思想道德建设,充分发挥思想道德教育的协调功能。在社会管理过程中,对人际关系进行协调,帮助人们化解矛盾,缓解冲突,稳定情绪,疏通思想,进而建立团结、互助、友爱、平等的人际关系。对于涉及人民群众切身利益的问题,要从人民群众实际出发,多为人民群众办实事,满足合理的物质利益需求,使社会成员树立正确的利益观念。思想道德建设的协调沟通作用,可以为社会管理创造公正、合理、和谐的利益关系,从而为推进社会管理创新营造一个良好的社会环境。

## 3. 激励凝聚作用

在社会管理创新过程中,思想道德建设的凝聚激励作用主要体现在激发各行各业社会成员的创造活力,使一切有利于社会进步的创造愿望得到尊重、创造活动得到支持、创造成果得到肯定。加强思想道德建设,大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神,激发人们的创造热情,在社会管理领域形成尊重知识、尊重人才的氛围,从而让一切促进社会进步的活力迸发。充分调动社会成员的积极性、主动性和创造性,从而形成社会管理合力。只有社会成员参与社会管理的活动得到支持和尊重,社会的活力才能被充分激发出来。

思想道德建设通过各种方式调动社会成员的积极性、主动性和创造性,通过先进典型激

励社会成员提升自己的道德品质,激励人们为社会管理创新发挥力量。创新社会管理,依靠力量在基层,只有通过深入细致的思想道德教育,加强思想道德建设,才能使每个社会成员都成为社会管理的力量。

## 4. 规范约束作用

在社会管理过程中,通过思想道德建设,肯定符合社会规范的行为,否定背离社会规范的行为,使人们理解并认同社会规范,进而遵循社会道德规范,并且用以约束自己的行为。思想道德建设的任务就是将符合社会规范的道德要求,传达给每个社会成员,使之内化为信念和习惯,从而协调社会成员的行动。社会成员在共同的思想观念基础上,遵循共同的社会生活规范和价值准则,如果社会缺乏道德规范,那么社会管理就会处于杂乱无章的状态,社会生活就会处于无序的状态。发挥道德的约束规范作用,通过道德评价、道德典范等方式来规范人们的行为。

# 四、创新社会管理要求加强思想道德建设

1. 思想道德建设是创新社会管理的现实需要  
社会管理既需要硬件也需要软件作为支撑。在加强社会管理硬件建设的同时,还要重视社会管理包括法律、道德、行为规范等方面的软件建设,要加强社会主义核心价值观体系建设,加强思想道德建设,促进社会认同,增强社会凝聚力。

创新社会管理,必须注重社会规范建设。在社会领域,人的行为首先需要道德规范约束,这是社会管理的基础。一个社会治理的好坏,同人们的思想道德文化有很大关系,因此,要做好思想道德建设工作,发挥道德的自律作用,以维护社会秩序和社会风气。如果我们忽视社会管理中的思想道德建设,必然会导致社会成员思想混乱,即使是境界和觉悟都较高的人,从长远来看,没有规范的管理和教育,也会出现思想滑坡的情形<sup>[7][18]</sup>,违法犯罪行为增加,甚至危及社会的安定和谐。

创新社会管理需要借助道德力量。道德在规范社会行为、维护社会秩序中发挥着持久性

的基础作用。要善于运用道德的规范力量,把法治与德治结合起来,将社会管理创新和思想道德建设结合起来,发挥道德力量在社会管理创新中的示范和引导作用。同时,要重视解决社会转型期道德失范的问题,充分借鉴吸收传统道德精华,弘扬时代精神,构建符合社会发展的道德规范<sup>[8]</sup>。

## 2. 思想道德建设是创新社会管理的基础支撑

在创新社会管理的过程中,经济、行政、法律手段的运用,都需要思想道德教育的密切配合。如果忽视思想道德教育,社会管理活动就得不到切实的落实,流于形式。只有在创新社会管理的同时,加强思想道德建设,使人们对法律法规、制度等社会管理手段产生认同感,自觉遵守社会管理原则,社会管理的作用才能真正实现。

因此,在创新社会管理中坚持思想道德建设,加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育,引导人们自觉履行法定义务、社会责任,努力形成讲秩序、守诚信、重包容的文明风尚,是社会管理活动顺利而有效进行的客观要求。思想道德建设是创新社会管理、建设和谐有序社会的基础性工程,是创新社会管理的基础支撑。

## 3. 思想道德建设是创新社会管理的精神动力、智力支持和思想保证

社会管理需要思想道德基础的支撑,思想道德建设应该成为社会管理的应有之义。在社会管理创新过程中,通过加强社会舆论引导、道德建设等方式来提高人们的思想道德素质,从而规范人们的行为,实现社会管理的目标。

思想道德建设培养社会成员具有共同的理想信念,从根本上维护社会的稳定。“理想信念是创新社会管理的内在基础。而社会成员共同的理想信念是整个社会组织、社会秩序得以建立的牢固根基。”<sup>[9]</sup>社会规范是通过法律和道德规范等确定的共同行为准则来指导和约束人们行为、维护社会秩序的基本手段。不遵守共同行为准则,是产生社会矛盾的重要根源。公民的思想道德素质对于民主文明的社

会是重要的因素。因此,在社会管理过程中,加强以马克思主义为指导思想的社会主义核心价值观体系教育,可以提高公民的思想道德素质,促使社会成员形成共同的理想信念,为社会管理提供精神动力和思想保证。

## 4. 思想道德建设是创新社会管理的重要途径

我国处于社会转型期,社会的变革不可避免地带来思想观念上的深刻变化。各种思想文化相互冲击,社会成员的价值观念呈现多样性和多元化,不同利益主体之间由于思想观念、价值取向等方面的差异,必然会引起社会矛盾。化解社会矛盾,解决社会问题,为创新社会管理创造一个具有良好道德氛围的社会环境,是思想道德建设的必然要求。

思想道德建设对社会管理事务的调节主要是通过人际关系调适、情绪调控和利益调节等途径来实现的。思想道德建设作为满足人的精神需求、提升人的精神境界的活动,能满足现代人深切的人文关怀,帮助人们解决思想困惑和烦恼,缓释情绪,恢复心理平衡,从而为人与人之间的交流融合和社会的和谐稳定,提供必要的前提条件<sup>[10]</sup>。因此,加强思想道德建设,化解社会矛盾,协调社会关系,理顺情绪,保持社会成员之间稳定的关系,维护个体的心理平衡,运用心理调适的方法解决人们的思想问题,是创新社会管理的重要保障。

创新社会管理,必须充分运用所掌握的各种舆论宣传工具,向社会成员进行世界观、政治观、人生观、法制观和道德观教育;奖励对管理社会事务、维护社会秩序作出贡献的模范人物,倡导社会成员向先进模范人物学习,在全社会弘扬民族精神和时代精神,谴责、批评社会不正之风,提高社会成员的思想素质和道德水平。因此,思想道德建设是创新社会管理的重要途径。

社会秩序的稳定,既要靠道德的力量来规范,还要靠管理的手段来调整,二者缺一不可。加强社会管理创新,才能更好地实现民主法治,促进社会公平正义,维护社会的安定有序<sup>[11]</sup>。社会管理创新对思想道德建设具有促进作用,思想道德建设要深入持久地开展,就

必须与社会管理创新相结合;另一方面,思想道德建设提升社会成员的道德素质,促使人们养成良好的行为习惯,为社会管理创新营造了一个良好的道德氛围。

#### 参考文献:

- [1] 胡锦涛. 扎扎实实提高社会管理科学化水平, 建设中国特色社会主义社会管理体系[J]. 党政干部参考, 2011(3):3-4.
- [2] 习近平. 在省部级领导干部专题研讨班结业式上讲话[EB/OL]. [2013-01-11]. [http://news.xinhuanet.com/politics/2010-02/07/content\\_12949702.htm](http://news.xinhuanet.com/politics/2010-02/07/content_12949702.htm).
- [3] 荆惠民. 思想政治工作概论[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2007.
- [4] 杨业华. 社会主义思想道德建设前沿问题研究[M]. 北

京: 中国社会科学出版社, 2007.

- [5] 陈万柏, 张耀灿. 思想政治教育学原理[M]. 北京: 高等教育出版社, 2007.
- [6] 王飞霞, 向祚群. 论社会成员和谐观念的形成[J]. 四川理工学院学报(社会科学版), 2011(1):1-4.
- [7] 龙凯. 思想政治工作原理[M]. 北京: 中央编译出版社, 2011.
- [8] 巨生良. 社会建设几个重要问题的再认识及其重要意义[J]. 重庆邮电大学学报(社会科学版), 2011(1):17-21.
- [9] 李堂. 略论社会管理中的思想政治教育创新[J]. 宁波教育学院学报, 2011(6):90-95.
- [10] 赵君, 叶昊. 论思想政治教育在社会管理中的地位和作用[J]. 思想政治教育研究, 2011(2):20-22.
- [11] 张伟. 社会管理创新读本[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2012.

## Relationship between social management innovation and ideological and moral education

ZHAO Hong-rui

(School of Politics and Public Administration, Soochow University, Suzhou 215123, China)

**Abstract:** Social management level is a significant indicator of social development and civilization degree. Social management innovation constitutes the most important and complex part in the building of a harmonious society. Social management has direct impact on the formation of the people's moral qualities. To stress ideological and moral education in social management is beneficial to improve people's moral qualities, meanwhile, social management innovation can be promoted by people's good ideological and moral quality.

**Key words:** social management; innovation; ideological and moral education

(责任编辑:范艳芹)