

论和谐社会构建中公民的网络参政

张青^{1,2}

(1. 广东行政学院 行政学教研部, 广东 广州 510053)
(2. 苏州大学 政治与公共管理学院, 江苏 苏州 215006)

摘要:扩大公民的有序政治参与是发展社会主义民主政治、构建社会主义和谐社会的重要手段。随着人类社会步入网络化时代,越来越多的公民借助互联网来获取政治信息,并及时、明确地表达自己的政治意愿,公民的政治参与方式发生了新的变化。在构建和谐社会的过程中,公民的网络参政可以使得民意表达渠道更为畅通、参与方式更为多元有效、民主化进程进一步加快、公民监督权的行使更具现实意义。

关键词:网络政治;政治参与;和谐社会

中图分类号:D621.5

文献标识码:A

文章编号:1673-5420(2008)02-0036-05

随着互联网络的出现和快速发展,网络逐渐衍生成为一种力量源,推动文明世界的经济、政治、文化在多元坐标系中不断向前发展。网络对政治生活的影响日渐显著,为政治信息的输入和输出提供了新的渠道,影响着政治系统的运转。它为政治参与提供了一种全新的理念和操作方式,同时为政治参与注入了强劲的活力与动力。

政治参与(political participation)是指政治系统内的社会成员为了维护和实现自己的利益,根据该政治系统认可的程序和规范,采取一定的手段和方式选择政治领导人、影响政治决策、监督决策实施的政治运行过程。网络参政主要是指政治系统内的社会成员利用互联网络传播手段,参与或者影响社会政治,进而影响政治决策,其中包括普通公民对代表委员的影响,也包括代表委员参政方式的改变。20世纪90年代以来,人们越来越多地借助互联网来获取政治信息,并及时、明确地表达自己的政治意愿,公民的政治参与方式随之发生了新的变化,并带来了一系列新问题。

一、和谐社会中网络参政的现实意义

党的十一届三中全会以来,伴随着我国社会政治经济的发展,公民参与政治也进入新的发展时期。

在网络化时代,网络成为公民参与政治的重要渠道之一。

1. 我国网络政治参与的发展历程

我国公民的网络政治参与是从20世纪90年代中后期开始,伴随着中国的互联网开通、中国政府上网工程的实施及上网人数的迅速增长而不断发展。最初,人们只是通过网络获取最新的政治信息,进而关注和跟踪国际国内重大政治事件的发生和发展,并通过网络发表政治见解,进行各种信息交流。这一时期,网民的政治参与无论是参与人数、参与规模还是产生的影响力均非常有限,参与的手段和方式也较为简单,参与动机表现出强烈的民族主义色彩。例如:1997年印尼暴乱中发生了残害当地华人的政治事件,当时中国网民自发地行动起来,通过网络号召全世界的华人发起声势浩大的网上声讨浪潮,把残害华人的真相告知天下;1999年5月8日“中国驻南使馆被炸事件”发生后,有数百万网民上网关注事件的发展,发表政治言论,并通过网络号召国民团结起来,共同声讨美军暴行,同时,一批掌握网络技术的网民通过“攻击”美国重要网站的方式表达自己的态度,当时称之为“红客”行动。自此,网民们逐渐把网络作为政治参与的重要途径。

与此同时,我国政府在认识到网络方便快捷的信息传播功能和强大的舆论宣传功能后,开始关注网络的政治服务功能。江泽民在2001年初的全国宣传部长会议上指出:“要高度重视互联网的舆论,

积极发展、充分利用、加强管理、趋利避害,不断增强网上宣传的影响力和战斗力,使之成为思想工作的新阵地,对外宣传的新渠道。”在党的正确方针的指引下,我国的网络政治参与得到了前所未有的发展,并开始在我国的政治文明和政治发展中发挥越来越重要的作用。网络政治参与的作用和效用开始显现出来,网络政治参与的影响力发展到一个新的阶段。这其中网络政治参与所产生的“舆论场”特别值得关注,有的已经对有关部门的决策和施政产生了重要影响。特别是2003年发生的“孙志刚案”、“刘涌案”等事件,引发了网民的强烈关注和参与,形成了强大的网络舆论热潮。“孙志刚案”最终引发国务院发令废止《城市流浪乞讨人员收容遣送办法》,“刘涌案”则促使最高人民法院提审普通刑事案件,并推翻辽宁省高级人民法院的判决,改判被告死刑,立即执行。此外,在美伊战争、反腐倡廉、为农民工“讨薪”、三农问题、教育乱收费、学术腐败、宿迁医改等一系列事件中,网络舆论都显示出巨大的影响力。

2005年至2008年,是我国网络参政快速发展的阶段。“两会”期间网民都会提出数以万计的问题,发表相关的见解,积极参政议政。2007年,作为中央电视台CCTV4两会报道的重点项目,“我有问题问总理”的网络互动栏目自2007年2月16日上网后,就产生了巨大影响。至“两会”结束,累计有12万网民向温家宝总理提出各类问题,成为公民网络参政的一大盛事。2008年的“两会”进一步增加了会议的透明度,增强了媒体的参与度,提高了公众的关注度。十一届全国人大一次会议新闻中心的网站,继2007年公布各代表团驻地安排后,2008年在网上增设各代表团主页并首次公布委员基本情况。互联网扮演“民意直通车”的角色,新华网今年增设了“我向总理献一策”,针对物价、房价、就医、就业等百姓最为关心的热门话题,汇聚民意民智,为政府建言献策;“寄语省区市领导”、“向部委建言”等栏目,则让网民可以更有针对性地就一些问题向相关部门以及地方领导人发表看法。

从上述一系列网络政治参与的实践看,网民成为了网络时代政治参与的新的主体,在推动人民民主的发展、推进经济建设、社会发展和政治发展中发挥着重要作用。

2. 网络参政的现实意义

(1) 网络参政是构建和谐社会的基础之一

随着改革的深入,人们的社会生活发生了深刻

的变化,组织形式、就业方式、利益关系等日益多样化,人们的思想观念、价值取向更加复杂多变,矛盾也逐渐复杂化,社会上也出现了一些不和谐的现象。通过开展网上建言献策、网上听证、网上调查,可以向有关部门反映民众呼声,有利于构建和谐社会。

(2) 网络沟通是构建和谐社会的桥梁之一

政府各部门之间,政府部门与企业之间、与公民之间广泛的网络沟通,可以打破时间、空间和行政组织与层级之间的限制,从而提高政府内外的沟通效率,及时传达政府施政意图、方针和政策,同时民众的要求和呼声得到充分反映。通过网络沟通,一方面可以使政府部门充润的信息资源得到共享;另一方面可以提高政府办事效率,改进机关作风,提高行政效能,避免决策错误,促进政策决策的科学化、规范化、民主化,提高政府的决策理性和公共政策品质;再者可以及时、全面、准确地向群众进行宣传、教育和引导,最大限度地调动人民群众构建社会主义和谐社会的积极性。

(3) 网络民意表达是构建和谐社会的途径之一

网络可以使民众的愿望、意见和要求得到表达,使民众不满情绪通过合适的渠道得到宣泄和化解,使弱势群体的微小声音尽快发表出来,有效地避免了民众不良情绪的激化,对民众的不满情绪具有缓冲和释放的功能。通过公民的网上参政,一方面政府部门应对民众提出的问题进行分析、调查、研究,再明朗答复;另一方面政府部门应相应查找、对照及发现哪些方面应是近期必须面对的问题,哪些方面应是长期发展中面临的挑战,哪些是近期内应及时解决的,哪些是中远期发展对策,并相应地进行有规划的统筹和部署;再者要根据政府决策依据,从实际出发,制定出更加便民、惠民、安政、利政的决策条例。可见,网络民意的表达可以有效促进社会矛盾的化解,促进社会问题的解决,从而促进和谐社会氛围的形成。

二、网络参政的特点与途径

1. 网络参政的特点

根据托夫勒夫妇的观点,为了应付信息社会的挑战,需要重新思考我们未来的政治生活,如非群体化开始增多,动员多数人变得越来越困难。而网络政治能解决这一问题,网络民主在因特网和电子投票的进一步发展下,将全面改变代议制民主政治形式。其特点体现为:

(1)直接性。在网络政治中,任何人不需要再由别人来代表自己,他可以直接发表自己的意见,并对政府的议案进行投票。

(2)平等性。平等在政治上表现为:一是人人都有参政议政的权利;二是这种权利在人与人之间应该没有差别。网络对政治平等的促进作用是显而易见的。在网上,只要符合法律允许的参政条件,你的意见与政治家的意见一样亲切可见。比尔·盖茨认为信息高速公路的优点之一是“虚拟平等”,这远比现实世界中的平等容易实现。在虚拟世界里,每个人的平等政治权利都得到了保障。

(3)快捷性。政治事件的发生、你的意见、政治家的态度以及政府决策和相关表决结果,这一系列与政治有关的活动和内容,在网络上是以光速传播的,因此政治活动变得非常迅速。

2. 网络参政的主要途径及方式

目前我国的网络参政主要有以下方式:

一是公民通过网络直接向政府机关表达自己的利益要求。随着中央和地方政府机关的“政府上网工程”,公民与政府之间实现了无中间环节的沟通,使公民能够与政府官员进行直接对话,表达自己的利益要求。特别是一些城市开通网上“市长E信箱”后,通过网络反映各类问题的公民数量迅速增加。这种公民参政方式为领导全面掌握情况、作出科学决策以及有针对性地解决问题,提供了重要依据。

二是公民通过网络参与重大事项讨论。通过网络,公民几乎可以同步知道政府机关的活动信息,从而能就重大事项发表自己的意见。例如,2005年国家发改委在网上开设了我国“十一五”发展规划讨论栏目,众多网友访问该站,参加了讨论。在2006、2007、2008年的“两会”期间,温家宝总理在作政府工作报告和答记者问中都提及政府相当重视网民通过网络空间的民意表达。

三是公民通过网络表达一定的政治感情。如在全国人大通过《反分裂国家法》后,许多公民在网上表示“渴望早日和平统一”、“强烈反对台独”的心愿。通过网上政治情感的表达,公民之间能够实现快速有效的沟通,从而有助于相互理解和达成共识。

四是公民通过网络监督政府机关的运行。近年来,不少公民通过网络对各级政府在履行“经济调节、市场监管、社会管理、公共服务”职能上的越位、缺位和不当进行监督,揭露某些官员的腐败行为,产生一定的社会反响。公民网上监督属于社会监督的

一种形式,体现了公民的政治权利。

网络参政的兴起,已经向人们昭示:网络可以服务于政治参与和民主政治,并将以前所未有的方式影响未来的政治发展。我们可以预测,我国的网络参政可能会出现以下趋势:

第一,网络主体向多元化方向发展。目前,网络参政人员以青年、知识分子、党政机关和企事业单位干部为主,他们基本上是以个人身份参政的。随着时间的推移,组织性的网上政治参与也将会出现。

第二,随着网络参政环境的形成和改善,网络参政所涉及的领域将会更广,程度更深,形式上将呈现多样性。

第三,由于网络的开放性和参与主体的难确定性,不可避免地会出现反华势力利用网络对我国进行无中生有的恶毒攻击,一些不明真相的人发表曲解的言论或不负责任的牢骚等。对此,政府应加强对网络参政的管理。

三、网络参政在构建和谐社会中发挥的作用

构建社会主义和谐社会是一项复杂的系统工程,需要充分调动各方面的积极因素。当前网络的普及与发展开辟了民主参与的广阔空间,使人们可以摆脱地域疆界的限制,自由地表达自己的意见和利益要求,“在线参与”将成为网络时代政治活动的主要方式之一。政府信息化满足了公众的知情权和参与权,网络的开放性使得政府部门的信息共享成为可能。公众通过网络,可以掌握政府各方面的信息,参与政策的制定,实现与行政系统的互动和沟通。网络参政在和谐社会的构建过程中发挥了越来越重要的作用,表现在如下几个方面:

1. 网络参政提高了公民的民主意识和参与意识,使民意表达渠道更为畅通

随着经济的发展和社会的进步,公民文化素质不断提高,公民的民主意识在逐渐增强。而网络在社会各领域的应用恰恰适应了民主政治发展的需要,为公民参与政治提供了现实可能性。在网络上,任何人都可以自由地交换各自的信息、知识和经验,独立地发表自己的言论,这强化了网上公民的自主性,进而直接影响到公民的政治成就感,使自己感到在政治方面是可以作为的,从而增强了政治参与的動力。和谐社会应是各方面的利益关系都能得到协调的社会,只有公民的积极参与才能更好地去体现和实现本阶层的政治诉求、利益诉求。因此,构建和